



Viaje de Incentivo Anual de Pringles

fcctravel.com

FCM



Asistentes

108

Boletos reservados

116

Noches de habitación

324

Antecedentes

Pringles, una marca mundial de aperitivos y parte de Kellogg's Company, se puso en contacto con FCM Meetings & Events para planear su viaje anual de incentivo para los empleados de Singapur y de la planta Enstek de Malasia. El objetivo era hablar sobre los objetivos de la empresa para el próximo año fiscal y recompensar a los empleados.

Dónde: Danang, Vietnam

Cuándo: Enero de 2023

Asistentes: 108 entre directivos, empleados de planta, marketing, comercial, informática, administración y RRHH

Estrategia



Para reunir a los equipos de forma eficiente, el equipo de M&E se puso manos a la obra con los requisitos de viaje del grupo, la organización de los visados, la búsqueda de la sede, la gestión del hotel/alimentos y bebidas, y los traslados al aeropuerto. El equipo también buscó y distribuyó bebidas de bienvenida, aperitivos y bolsas de dulces a la llegada de los asistentes.

El equipo se enfrentó a algunos retos, como:

- Conseguir suficientes habitaciones individuales de hotel cuando las necesidades de dos camas cambiaron. FCM consiguió habitaciones de categoría superior a precio de habitación individual.
- Vuelos limitados a Danang, y un vuelo de vuelta cancelado. FCM M&E se aseguró de que 20 asistentes se quedaran una noche más para poder volar a casa al día siguiente.
- Un envío fue retenido en la aduana durante dos semanas para su despacho, debido a restricciones alimentarias. Con la ayuda del equipo, el hotel consiguió que el envío pasara el control de aduanas, y la mercancía llegó el primer día del evento.



En el itinerario se incluyeron actividades de team building, como un concurso MasterChef, una carrera en Hoi An, elaboración de linternas, visitas turísticas y actividades en la playa. También disfrutaron de cenas grupales en Hoi An y de una cena de gala y una entrega de premios con el tema "noche estrellada".

Además, el equipo de FCM M&E propuso una actividad de RSC significativa que involucrara a la comunidad local, y a Pringles le encantó la idea. Visitaron una escuela local para ayudar en su restauración y reunirse con los alumnos, quienes protagonizaron un pequeño show y presentaron sus dibujos. Pringles también repartió papas fritas, ¡qué rico!

El equipo se puso al día con Pringles cada dos semanas para actualizarlos sobre el presupuesto y asegurarse de que estuviera dentro de su rango autorizado.





Resultados

Pringles reportó que los asistentes estuvieron encantados con su experiencia en Vietnam. Pudieron apreciar el interés hacia la comunidad que el equipo de FCM M&E había tenido en cuenta a la hora de planear el itinerario, lo que demostraba también la cultura del equipo.

Tras el éxito del evento, Pringles acordó trabajar con el equipo de FCM M&E para su Conferencia MAGIC en mayo de 2023 para 60 asistentes, y el evento AMEA Snacks BU Offsite en diciembre de 2023 para 120 pasajeros.

"FCM hizo un trabajo maravilloso para el evento. Sheryl y Amanda me ayudaron mucho antes y durante el evento y siempre estuvieron ahí cuando necesité su ayuda", dijo Sandra Smith, Asistente Ejecutiva de Pringles. "Consiguieron una ubicación preciosa para mi evento, manteniendo a los altos cargos muy contentos". añadió.