



Quelles attentes dois-je avoir vis-à-vis d'une agence de voyages pour répondre aux besoins de mon entreprise ?

Les agences de voyages d'affaires sont des partenaires essentiels pour les entreprises, offrant des services spécialisés visant à faciliter les déplacements professionnels. Parmi le grand nombre d'acteurs du marché, on peut distinguer différentes stratégies concernant les services proposés.

1.

Les agences propriétaires de leur propre outils de réservation en ligne vs les revendeurs

Certains optent pour le développement interne d'outils de réservation en ligne, détenant ainsi la propriété exclusive de ces systèmes sans recourir à des logiciels tiers. Ils dirigent le développement et investissent pleinement dans le développement de leur outil de réservation.

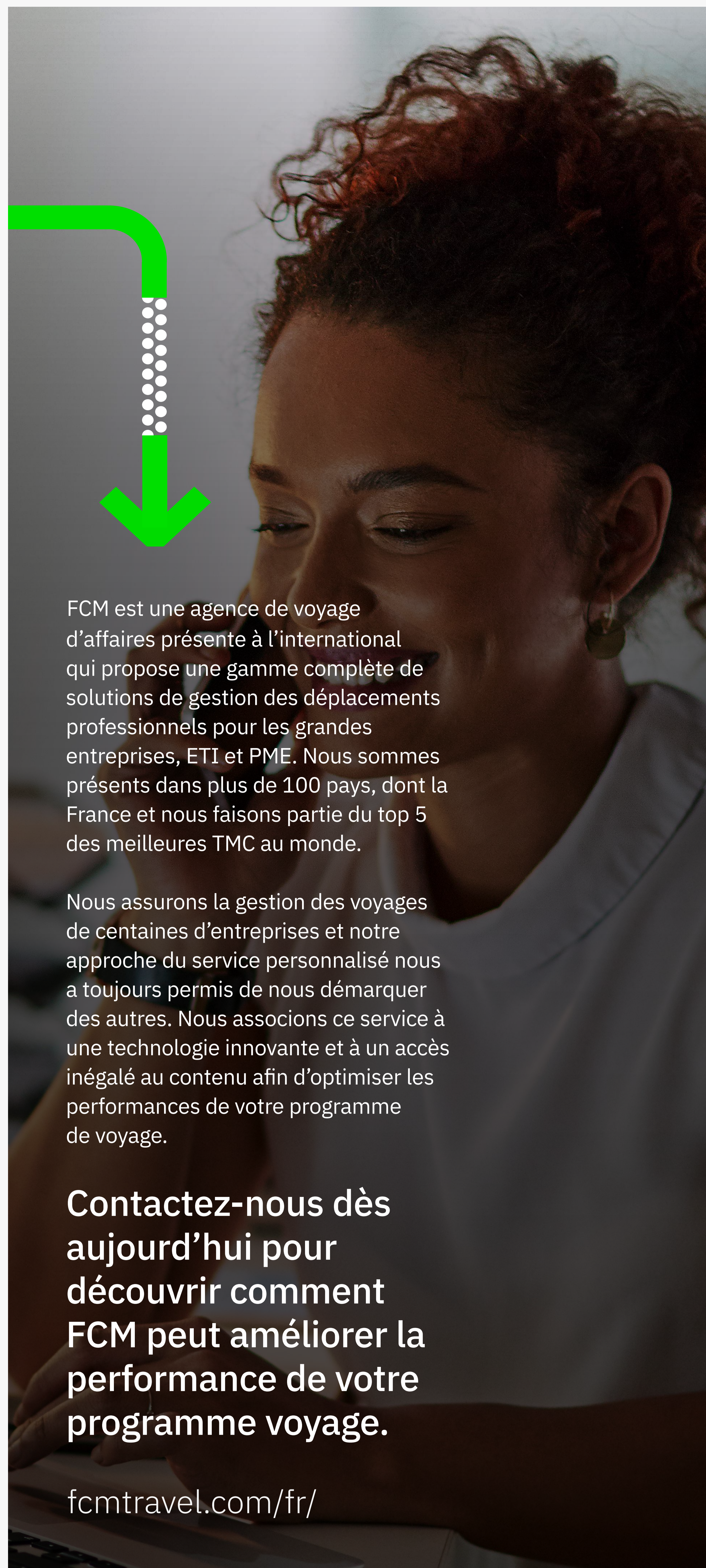
D'autres préfèrent s'associer à des éditeurs de logiciels, offrant à chaque entreprise des solutions de réservation adaptées à leurs besoins spécifiques. Ces agences collaborent étroitement avec les éditeurs pour améliorer constamment ces outils en fonction des retours clients. Elles assurent l'implémentation, la maintenance et le support, restant l'unique point de contact pour leurs clients.

2.

Les agences avec un service client internalisé ou externalisé

Il existe sur le marché des agences dont le service client est entièrement internalisé, avec des plateaux d'affaires directement dans leurs locaux en France, avec des équipes proches des voyageurs, bien informées et réactives.

En revanche, d'autres agences choisissent d'externaliser totalement leur service client à l'étranger, via des centres d'appels, réduisant ainsi les coûts pour proposer des frais de services plus compétitifs.



FCM est une agence de voyage d'affaires présente à l'international qui propose une gamme complète de solutions de gestion des déplacements professionnels pour les grandes entreprises, ETI et PME. Nous sommes présents dans plus de 100 pays, dont la France et nous faisons partie du top 5 des meilleures TMC au monde.

Nous assurons la gestion des voyages de centaines d'entreprises et notre approche du service personnalisé nous a toujours permis de nous démarquer des autres. Nous associons ce service à une technologie innovante et à un accès inégalé au contenu afin d'optimiser les performances de votre programme de voyage.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour découvrir comment FCM peut améliorer la performance de votre programme voyage.

fcmtravel.com/fr/