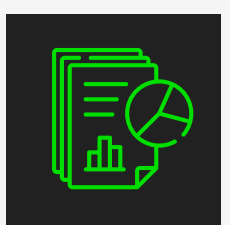


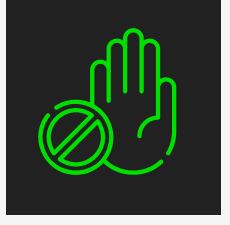


Comment l'agence de voyages contribue-t-elle à la sécurité des voyageurs ?

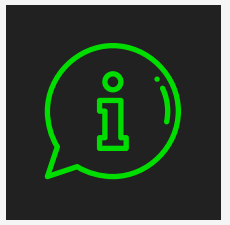
Les agences de voyages peuvent contribuer à garantir la sécurité de vos voyageurs à travers différents leviers:

**Le reporting**

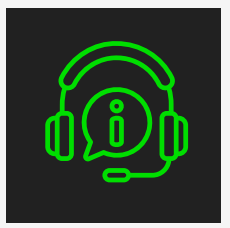
En consolidant des rapports des données de réservations accessibles 24/7 par les chargés de voyages ou responsables sécurité. Cela vous permet de savoir en temps réel où sont vos collaborateurs et si ces derniers se situent dans des endroits à risque.

**Les blocages**

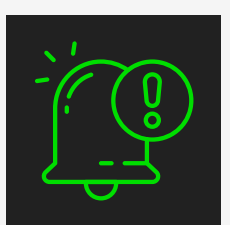
de compagnies aériennes dans l'outil de réservation.

**L'information**

En mettant à disposition des réservataires toutes les informations de sécurité et sanitaires nécessaires à la prise de décision et de précaution du collaborateur.

**Une assistance 24/7**

Les agents de voyages sont des experts à même de conseiller vos voyageurs. L'agence peut proposer un service d'urgence 24/7 pour toute questions ou demande d'information relative au déplacement.

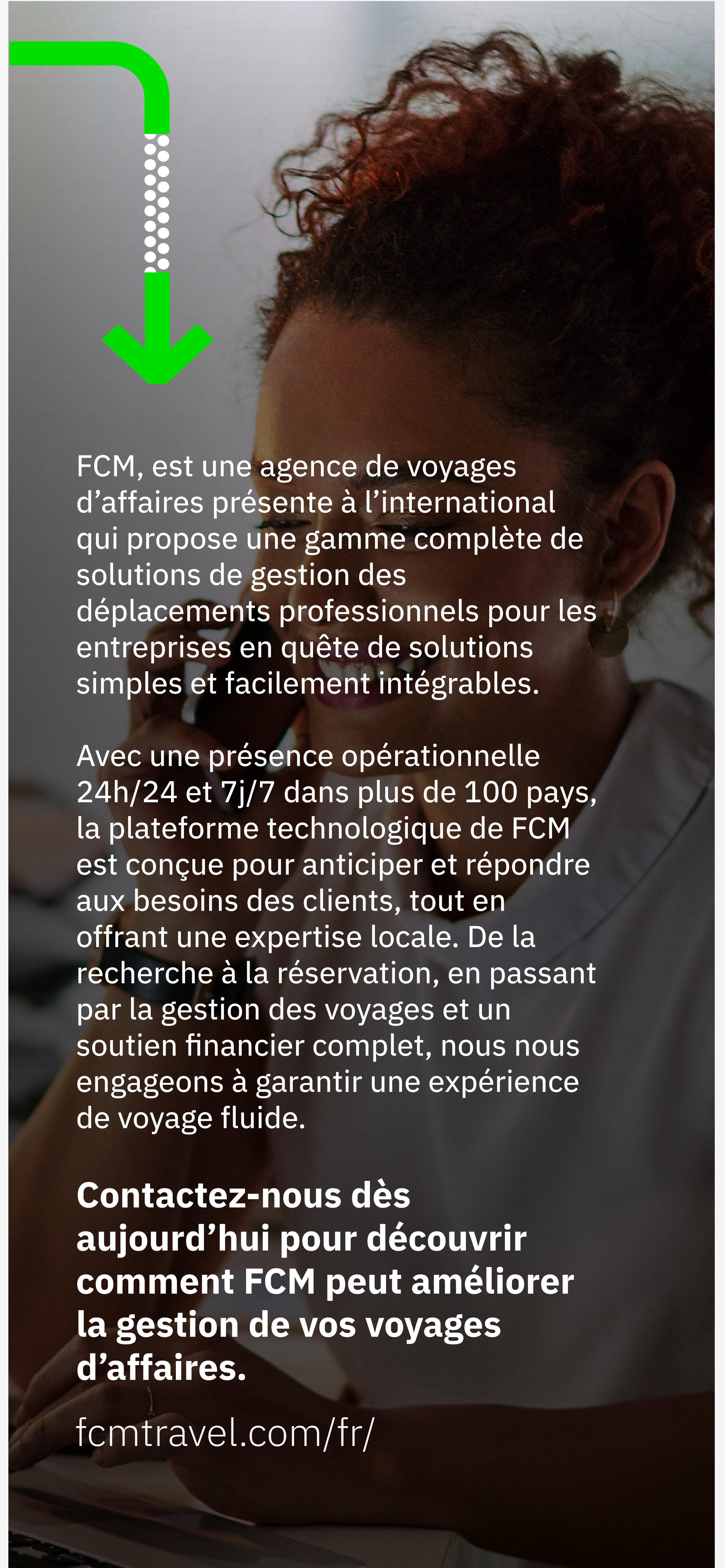
**Des alertes sécurité**

L'agence peut développer des partenariats avec des prestataires sécurité qui poussent des alertes via l'application mobile de l'agence aux voyageurs quand un risque est signalé sur leur déplacement (grèves, manifestations, attentats, catastrophe météorologique,...). Ces alertes peuvent également être envoyées à la personne chargée des voyages au sein de la société.

Quelle connexion entre mon prestataire de sécurité et mon agence de voyages ?

Une agence de voyages n'est pas un prestataire de sécurité, comme peuvent l'être International SOS ou Gardaworld par exemple.

L'agence peut en revanche mettre en place un flux d'information avec ce dernier afin d'envoyer les dossiers voyages de vos voyageurs (via le PNR) à votre prestataire sécurité en place, afin que ce dernier soit toujours informé des déplacements des collaborateurs.



FCM, est une agence de voyages d'affaires présente à l'international qui propose une gamme complète de solutions de gestion des déplacements professionnels pour les entreprises en quête de solutions simples et facilement intégrables.

Avec une présence opérationnelle 24h/24 et 7j/7 dans plus de 100 pays, la plateforme technologique de FCM est conçue pour anticiper et répondre aux besoins des clients, tout en offrant une expertise locale. De la recherche à la réservation, en passant par la gestion des voyages et un soutien financier complet, nous nous engageons à garantir une expérience de voyage fluide.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour découvrir comment FCM peut améliorer la gestion de vos voyages d'affaires.

fcmtravel.com/fr/