

Optimisez vos paiements en déplacement professionnel

Les meilleures options pour vos voyages d'affaires.



Lorsqu'il s'agit de gérer les déplacements professionnels, la qualité du service client est cruciale pour offrir une expérience fluide et satisfaisante aux voyageurs d'affaires. Comment pouvez-vous garantir une assistance 24/7 tout en assurant un service client de premier ordre ? Et comment évaluer la qualité de service d'une agence de voyages ?

1.

Cartes logées

La carte logée représente une solution de paiement spécifiquement destinée aux déplacements professionnels. Cette carte est chargée préalablement par l'entreprise émettrice avec des fonds dédiés aux dépenses des employés pendant leurs voyages d'affaires.

Elle offre aux employés un moyen pratique de régler directement leurs frais liés aux déplacements professionnels tels que les dépenses d'hébergement, de transport et de restauration. L'entreprise cliente utilise ces cartes logées comme un moyen de contrôle et de facilitation des dépenses engagées par ses employés lors de leurs missions.

Une fois que les employés utilisent ces cartes logées, les dépenses effectuées sont ensuite facturées à l'entreprise cliente conformément aux accords préétablis. Ces cartes permettent souvent un suivi détaillé des transactions, fournissant à l'entreprise une vue précise des dépenses pendant les déplacements professionnels.

Les avantages de la carte logée incluent la facilitation de la réconciliation des dépenses, où les factures sont automatiquement transmises au prestataire de la carte logée après un contrôle qualité, suivies de relevés d'opérations en fin de mois. Elles offrent également une sécurité renforcée pour les voyageurs, éliminant le besoin de transporter une carte physique.

De plus, la carte logée garantit la conformité aux politiques internes de l'entreprise, renforce la cybersécurité et peut offrir des conditions de règlement plus flexibles que celles proposées par d'autres agences. Cependant, certains prestataires, notamment certains établissements hôteliers, pourraient ne pas accepter ce mode de paiement. Dans ces cas-là, des alternatives peuvent être mises en place pour couvrir les dépenses liées à l'hébergement.

Simplicité et gestion des dépenses

Contrôle et visibilité des dépenses

2.

Cartes corporate

Les cartes corporate pour les voyages d'affaires sont des cartes de crédit émises spécifiquement pour les besoins des entreprises et de leurs employés lors des déplacements professionnels. Contrairement aux cartes de crédit personnelles, ces cartes sont destinées à couvrir les dépenses liées aux voyages d'affaires, telles que les billets d'avion, les frais d'hébergement, les repas et d'autres frais liés aux déplacements.

Ces cartes offrent souvent une flexibilité dans les options de paiement, permettant par exemple des paiements différés ou des remboursements mensuels pour les dépenses engagées. Elles peuvent être émises au nom de l'entreprise, facilitant ainsi une gestion centralisée des dépenses et offrant des avantages en termes de suivi financier et de reporting pour les entreprises.

De plus, les cartes corporate peuvent être configurées avec des limites de dépenses spécifiques pour chaque employé, offrant un contrôle accru sur les dépenses liées aux voyages d'affaires tout en permettant une certaine souplesse pour les employés lors de leurs déplacements.

Flexibilité

Options de paiement

Gestion centralisée

Sécurité

3.

Pré-paiement des prestations hôtelières et location de voitures

Le pré-paiement des prestations pour les voyages d'affaires fait référence à une méthode de paiement où une entreprise règle les frais de services ou prestations liés aux déplacements professionnels à l'avance, avant que ces services ne soient effectivement utilisés par les employés en déplacement.

Ce processus implique souvent le règlement anticipé des frais pour les réservations d'hôtels et de locations de véhicules plutôt que de payer au moment de l'utilisation de ces services, l'entreprise effectue le paiement à l'avance, souvent lors de la réservation ou avant le début du voyage.



FCM est une agence de voyage d'affaires présente à l'international qui propose une gamme complète de solutions de gestion des déplacements professionnels pour les grandes entreprises, ETI et PME. Nous sommes présents dans plus de 100 pays, dont la France et nous faisons partie du top 5 des meilleures TMC au monde.

Nous assurons la gestion des voyages de centaines d'entreprises et notre approche du service personnalisé nous a toujours permis de nous démarquer des autres. Nous associons ce service à une technologie innovante et à un accès inégalé au contenu afin d'optimiser les performances de votre programme de voyage.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour découvrir comment FCM peut améliorer la performance de votre programme voyage.

fcmtravel.com/fr/

FCM

Le pré-paiement des prestations offre plusieurs avantages, notamment la possibilité de mieux contrôler les coûts et d'anticiper les dépenses liées aux déplacements. Cela permet également de réduire les risques liés aux fluctuations de prix ou aux frais supplémentaires imprévus pendant le voyage. Cette méthode de paiement peut être utilisée pour garantir les réservations et assurer la disponibilité des services nécessaires aux employés en déplacement.

Cela peut-être mis en place via une carte virtuelle ou en intégrant des certains prestataires tel que les agrégateurs hôteliers comme les HBT (Hotel Booking Tool).

Bon à savoir

Il est important de noter que certaines agences offrent la possibilité de procéder à des paiements via ce qu'on appelle le "compte agence". Ce système implique que l'agence règle préalablement l'ensemble des services requis, puis facture ultérieurement votre entreprise selon des conditions de paiement convenues. Cette approche simplifie la gestion des paiements en consolidant toutes les dépenses sous l'égide de l'agence. Cependant, il est à noter que les délais de paiement attendus dans ce cadre seront généralement plus courts que ceux proposés avec les cartes logées.

Contrôle des coûts

Réduire les risques financiers

Quelle est la meilleure option pour mes voyages d'affaires ?

Choisir le moyen de paiement approprié pour les voyages d'affaires implique d'évaluer plusieurs paramètres spécifiques à votre entreprise. Voici quelques éléments à considérer :



Politiques internes et objectifs financiers

Comprendre les politiques internes de votre entreprise concernant les dépenses de voyage et les objectifs financiers est crucial. Déterminez les limites de dépenses, les méthodes de suivi financier et les objectifs de contrôle des coûts.



Nature des déplacements

Évaluez le type de voyages d'affaires effectués par votre entreprise. S'agit-il de déplacements fréquents, de longs séjours ou de voyages internationaux ? Cette analyse aidera à choisir un mode de paiement flexible et adapté à différents scénarios de voyage.



Besoin de contrôle et de visibilité

Déterminez le niveau de contrôle et de visibilité que votre entreprise souhaite avoir sur les dépenses liées aux voyages. Les cartes logées offrent un contrôle plus strict, tandis que les cartes corporate peuvent offrir une plus grande flexibilité.



Sécurité des paiements

Évaluez les mesures de sécurité offertes par chaque méthode de paiement. La sécurisation des transactions est cruciale pour éviter les fraudes et protéger les fonds de l'entreprise.



Gestion administrative et suivi des dépenses

Analysez les capacités de gestion administrative offertes par chaque option de paiement. La capacité à suivre facilement les dépenses, à générer des rapports détaillés et à simplifier la gestion administrative est un facteur clé.



Négociations avec les fournisseurs

Explorez les possibilités de négociation avec les fournisseurs de services de paiement. Certains peuvent offrir des avantages supplémentaires, des réductions ou des solutions personnalisées adaptées à votre entreprise.



Adoption par les voyageurs

Considérez l'acceptabilité et la facilité d'utilisation du mode de paiement par vos voyageurs. Optez pour une solution qui soit simple d'utilisation pour vos employés pour garantir une utilisation constante.



Suivi des tendances du marché

Tenez compte des évolutions du secteur des paiements pour les voyages d'affaires. Les nouvelles technologies et les innovations dans les méthodes de paiement peuvent offrir des options plus efficaces et sécurisées.

En fin de compte, le choix entre les cartes logées, les cartes corporate ou le pré-paiement ou non des prestations dépend des besoins spécifiques de votre entreprise en termes de gestion des dépenses, de flexibilité et de sécurité. En évaluant attentivement ces options, vous pouvez choisir celle qui optimisera au mieux vos voyages d'affaires et simplifiera les processus de paiement pour vos voyageurs.

