



FCM

# お客様を感動させる テクノロジー

すべてを統合した、業界最高峰のテクノロジーツール。  
出張を、FCMと共に。

# 出張テクノロジーは 結果論ではありません

分かりにくくてイライラしてしまう出張業務から  
解放され、FCMと快適な旅路へと出かけましょう。

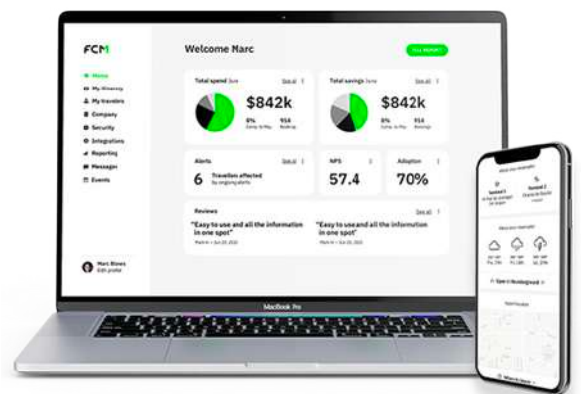
グローバルかつ業界最高水準のインターフェイスを用いた予約や管理が、お客様の出張を飛躍的に向上させます。テクノロジーと専門家の融合に興味があるとなれば、私たちにお任せください。連動性や効率性そして経験を併せ持つ、一つ上の出張プログラムにご興味があれば私たちへお問い合わせください。

**テクノロジーはお客様のため。  
私たちも、そう考えています。**



システムを通して、出張予約の事前承認や所在についての報告など経費や安全情報などを1から10まで可視的かつ包括的に把握することが出来ます。これはお客様向けにカスタマイズされ、数々のツールが利用可能となる分かりやすいシステムです。サインインをして頂けだけで、全てのデバイスを介して出張情報を参照できる点が我々の強みです。

**目的はただ1つ：  
出張者や予約者、管理者へと  
最適化された「出張体験」を。**



## いつでも、どこでも。 最高のテクノロジーへ 全てのデバイスを通し アクセスが可能です。

FCMと出張を一步先のステージへと進めませんか。導入/実装からAI活用のテクノロジーまで、私たちは常にお客様それぞれに最適の出張体験を提供いたします。

FCMテクノロジーの中核にあるのはハブシステムです。1つの入口から全ての出張ツールへアクセスが可能となります。サインインするだけで個別プロフィール、予約と承認、安全管理や経費状況、分析と報告などを様々なデバイスを通して一目で把握することができます。



### プロフィール

個人情報の管理について心配する必要は全くありません。情報は安全/安心を担保しつつ適切に処理されます。また、個人のプロフィールは組織に合わせてカスタマイズする事が可能です。



### 承認

私たちのサービスは全てのデバイスで申請と承認業務へ流れる様なソリューションを提供します。

- 予約における事前承認
- 1つのシステムでの事前/事後承認

簡単かつ合理的なシステムは快適な承認作業を提供いたします。



## 予約

グローバル規模で統一された業界最高峰の予約システムはどこにいても利用でき、あらゆる選択肢や頼れる機能を提供します。ワンクリックでその世界へと飛び込んでください。



## 支払管理・経費管理

スピーディーかつ柔軟で、分かりやすいプラットフォームです。支払いと経費の管理が簡単になります。ありとあらゆる経費管理ツールが統合できるので、毎回の出張と経費管理のプロセスを簡素化することが可能です。



## 携帯電話/タブレット

移動中であっても私たちと共に。FCMのアプリは外出中でも、お客様のニーズに合った出張調整が可能です。



## レポートと分析

出張費や傾向、ニーズをすぐに確認して評価できるので分析結果を次の行動へと移す際に役立ちます。時間削減やコスト計算、可視的なソリューションの促進を提供し、レポート機能によって直感的で力強いツールに新たな意義をもたらします。



## 危機管理・リスク管理

リアルタイムでのアラートと通知、安全な予約テクノロジー、出張者の位置情報把握、サードパーティの危険情報との統合機能を備えています。危機管理は重要な責務です。状況をしっかり把握して最適に対処できるよう、FCMがお手伝いいたします。24時間365日、出張者を守るサポートによって悩みの種がひとつ減ります。



0000



出張者

の場合

## FCMモバイル

ヒトとAIの出張コンサルタントを備えたFCMのアプリで、より簡単な出張ライフをお過ごしてください。こちらでは個人のプロフィールや傾向などに基づいて、最新の情報をお届けします。また、出張管理者との連絡機能も備えています。このアプリは、AIによるオンライン予約サポートを採用し快適な予約プロセスを実現しています。

次のような機能を通して、移動中でもすぐに出張を確認・調整することが可能です：

- オンライン出張アシスタントのSamに話しかけて、リアルタイムで最新情報を確認
- 出張先での足止めやフライト変更に関する通知
- 出発ゲートや荷物受取口の通知
- チェックイン通知、リアルタイムのアラートによるサポート
- フライト、宿泊先、交通手段のすべてをアプリ内で予約
- アプリ上でのFCMチームへの連絡
- 天気予報の通知
- 滞在先情報やおすすめレストランの確認
- ExpensifyやCertifyから経費情報をアップロード
- 旅程管理の一元化
- 出張者や出張管理者をリアルタイムでサポートする安全管理

## 支払管理・経費管理

移動中であっても、自分のタイミングで申請が可能なので空き時間を使って効率的な経費請求を実現します。

## 予約

時間や場所を問わず、会社の規定に沿った出張旅程の計画や予約が可能です。

## 安全管理・リスク管理

出張がいつも順調に進むとは限りません。時には問題が生じることもあります。私たちがサポートするので心配は無用です。

出張中は常にリアルタイムの通知やアラートで最新情報をお届けします。さらに、対人サポートをご希望の場合は、1本の電話で専用の担当チームが対応いたします。お客様の居場所や行き先がどこであろうとも、FCMがお手伝いいたします。

## 承認

出張の承認がワンタッチで完了。簡単で分かりやすいプロセスをご体験ください。複雑な承認フローや承認期限の遵守、社内規定に対する悩みを解消します。

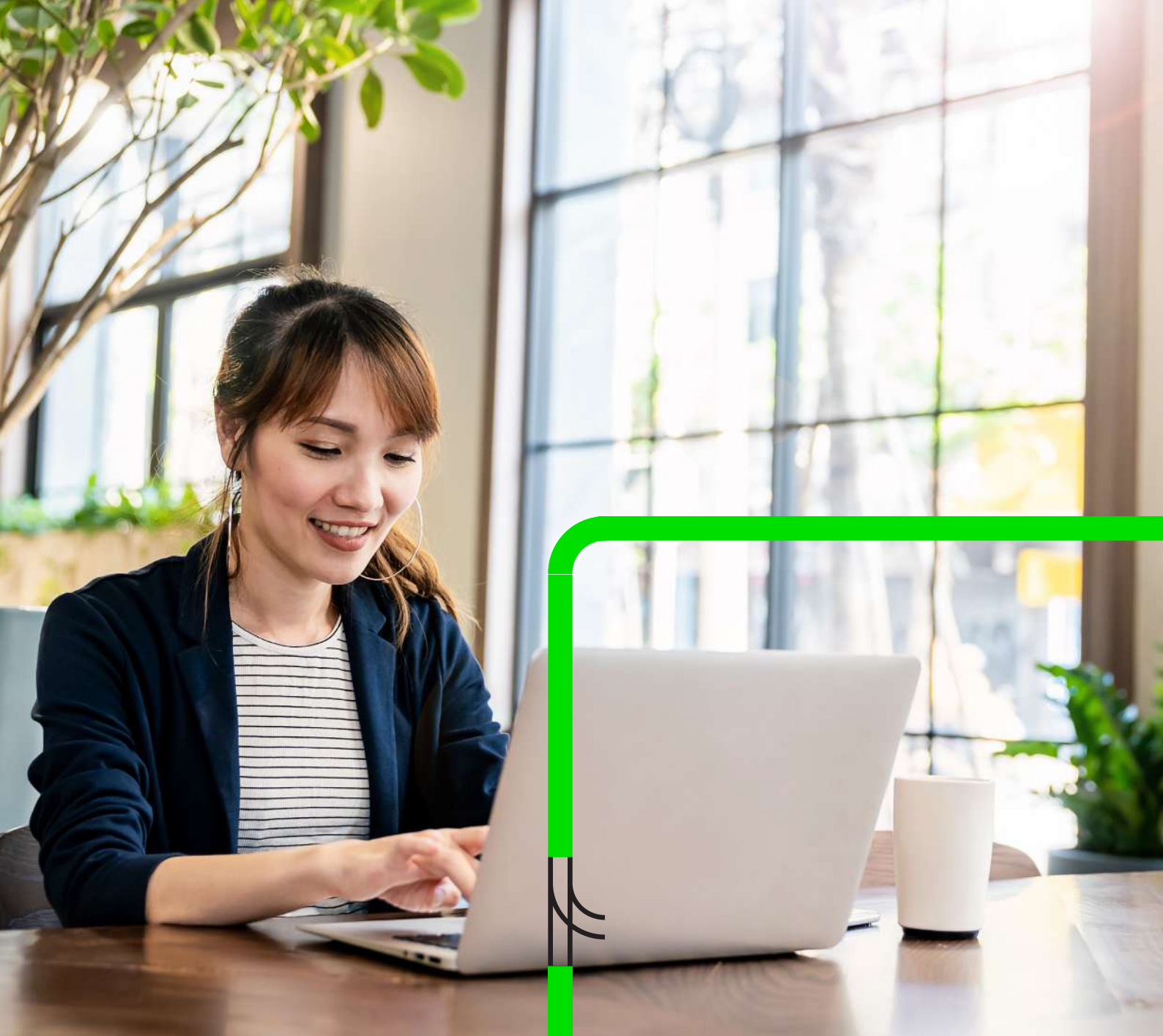
## 出張者向けハブ

常に変わりゆく出張ルールや政府による規制（検疫、ビザ、出入国要件、ワクチンなど）にお困りではありませんか？FCTG Travel News Hubを活用すれば、世界中の最新情報をいつでも把握できます。

## マーケットプレイス

お客様に代わり、数々の航空運賃やホテル料金、交通費をすみずみまで検索します。NDCの最新情報や航空券の特別交渉料金、膨大なホテル情報から、地上交通や鉄道、その他移動手段の特別料金まで、あらゆる情報がこちらで入手可能となります。





予約担当者

の場合



## 予約

FCMの出張予約システムなら、出張に伴うあらゆる作業が簡単になります。航空運賃やホテル料金の比較からレンタカーや交通手段まで、お客様の出張規定（ポリシー）に沿う形で検索結果をカスタマイズ可能です。

机に向かっていても移動中でも、計画や承認、予約とキャンセルが楽に行うことができます。グローバルと地域の出張ポリシーを統合することで、企業全体における出張予約の詳細をすべて1か所で確認できます。

また、出張プログラムを適切に管理しつつ、最適な旅程を選択して出張当事者を満足させることが可能となります。

シームレスなプラットフォームは予約のみに留まらず、次のようなメリットを備えます：

- 様々な情報源から構成されるコンテンツプラットフォームでの、先端アルゴリズムによる検索
- 承認ステータスを含む、すべての出張予約情報の表示と管理
- オンライン・オフライン両方の予約
- FCMレポートが出張データの可視性を最大化
- 出張者の経費管理を最適化

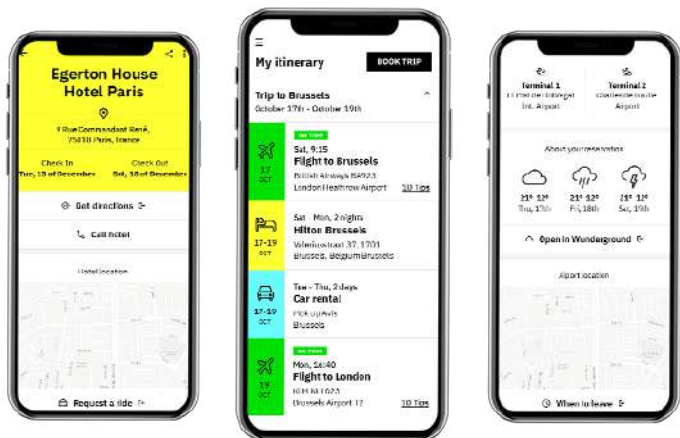
## FCMモバイル

FCMのアプリは、ヒトとテクノロジーの長所を組み合わせ、ストレスなく注意義務を遵守できるサポートを提供します。

出張者は携帯端末から次の機能を利用できます：

- FCTG Travel News Hubを使用した、健康と安全についての関連情報
- WorldAwareによる、出張に関する付随緊急アラートや出張安全情報
- フライト遅延やキャンセルの通知
- 「自身の安全を知らせる」機能
- 出張リスクマネジメントプロバイダーとの連携
- 出張専門家による年中無休の対人サポート

あらゆるデバイスで出張者の安全を守り、バックオフィスの方々にも安心をお届けします。



## プロフィール

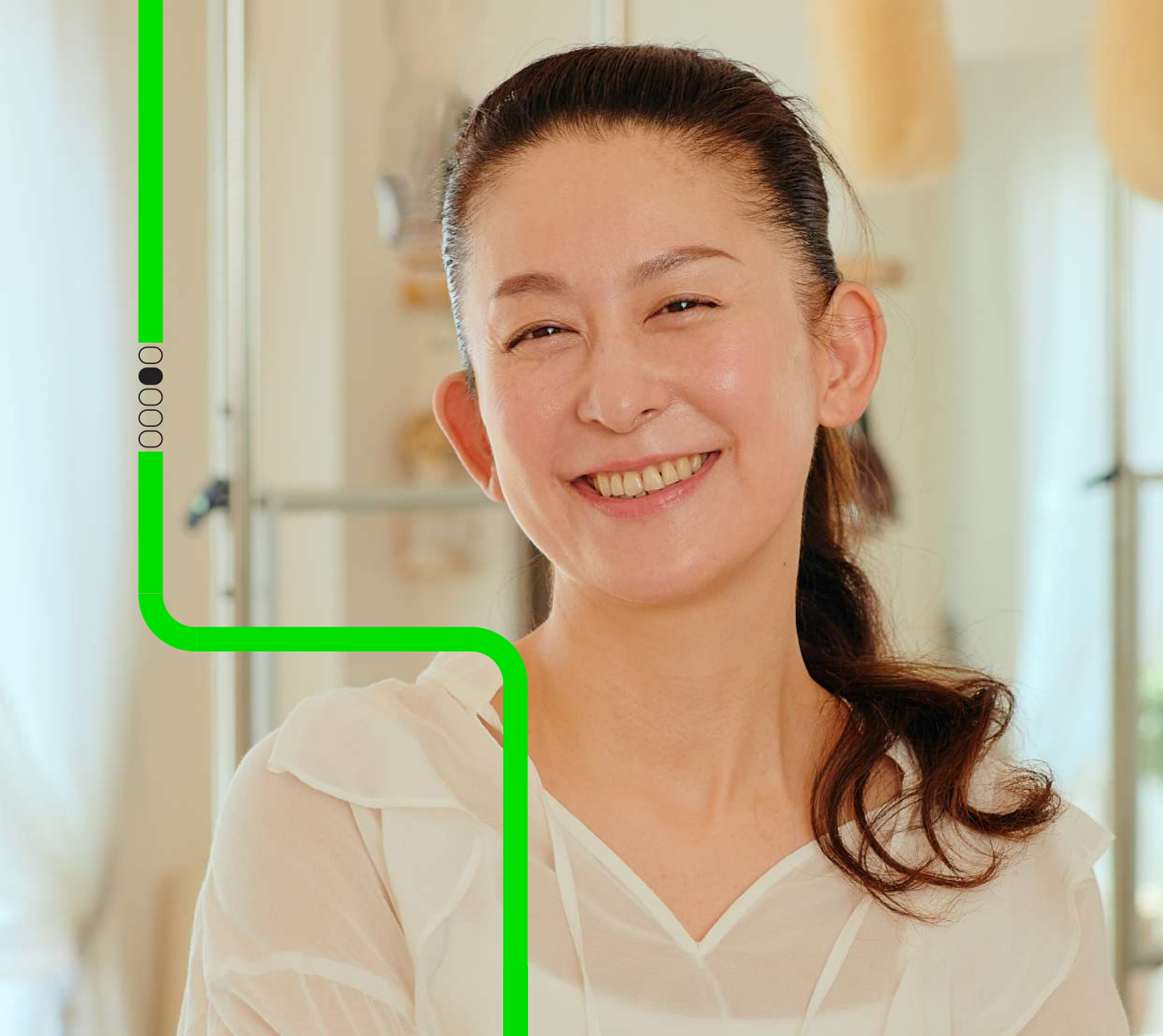
お客様の要望に合わせてカスタマイズが可能で、GDSやオンラインツールなどの様々なシステムと同期できる簡単なプロフィール管理です。出張者を安心かつ楽に管理するためにプロフィール更新のレベルを設定し、適切な人事体制を担保しましょう。

## 支払管理・経費管理

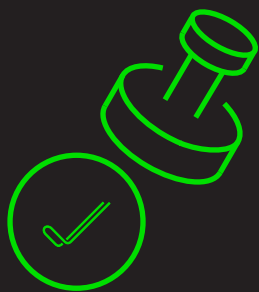
FCMの出張・経費管理ツールは、出張予約と経費レポートを簡単な1つのプロセスに組み込んでいるため、面倒な照合作業が不要です。紙の領収書や、手間のかかるデータ作業に別れを告げて効率よく処理することができます。

## 安全管理・リスク管理

出張の安全管理・リスク管理は、新しい意味を持つようになります。FCMのテクノロジーは、どこにいようと出張者を安全に守ります。出張者の所在を正確に把握することで、予期せぬトラブルや遅延、危険などに関する情報を通知できるように構成されています。有事の際におけるサポートはお任せください。



0000



出張管理者

の場合

## レポートと分析

便利なダッシュボードと分析により、効率的な出張プログラムを構築します。これにより、お客様が必要とされるデータや独自のインサイトを提供する事で、出張における行動や予約、支出などに関するあらゆる詳細情報を確認する事ができます。

このビッグデータを活用した分析プラットフォームは、出張やポリシーの改善に役立てることができます。拡張性と柔軟性に優れたレポートソリューションが、複数の拠点をつなぎ一元管理を実現するので出張と経費データを完全に可視化します。

ダッシュボードはお客様専用のカスタマイズされるので、直感的で分かりやすいものとなります。カスタマイズ内容を共有可能なので、サードパーティのデータと統合して出張指標の全容を確認することが可能です。次の機能でお客様をサポートいたします：

- 経費を追跡して完全に可視化
- カーボンオフセットに関するレポートとサステナビリティの改善
- 効果的なパートナーシップを構築するためにサプライヤーマネジメントを最適化
- 出張当事者の幸福度を向上
- 業界基準と比較した出張ポリシーの評価
- 出張者行動の傾向を把握

## リスク管理・安全管理

ヒトとテクノロジーの力を組み合わせることで、予期せぬ事態からお客様を守ります。テクノロジーを活用した情報提供や通知で、出張者が移動中でも安全を守ります。対人サポートをご希望の場合は、1本の電話で専用の担当チームが対応いたします。

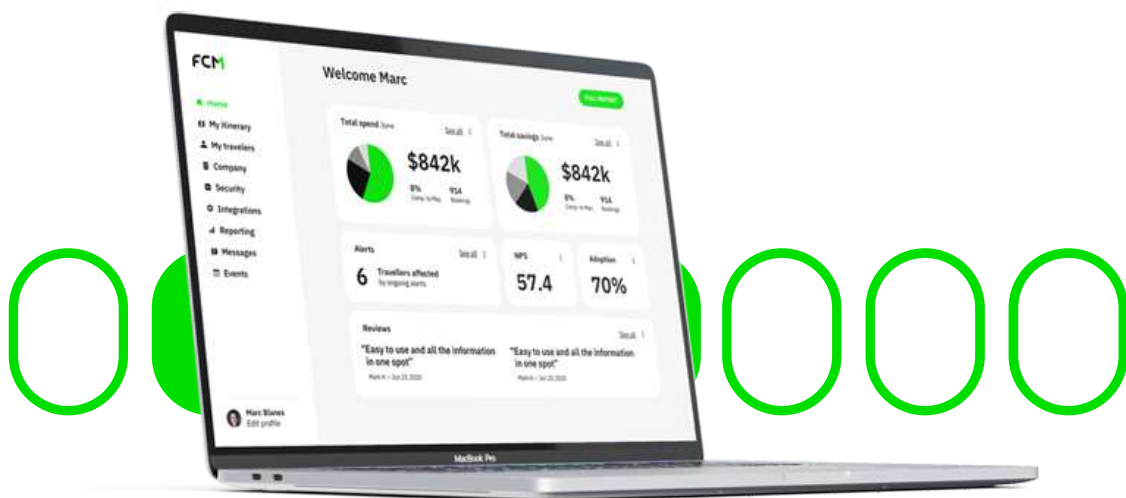
出張リスク管理ソリューションを次のような方法でお手伝いします：

- AIによる出張アラートとリスク管理
- 危険度や種類別で分類された出張アラートダッシュボード
- 国や都市の健康およびリスクの評価
- 予定している出張の監視
- 携帯機器による位置情報共有
- カスタマイズ可能な自動リスクレポート

## 承認

お客様の出張ポリシーとFCMの承認テクノロジーを融合し、決裁の最適化や過剰支出の削減、コンプライアンス強化を実現します。承認ワークフローはお客様の要望に合わせてカスタマイズされ、シームレスに統合することができます。

	プロフィール	承認	予約	携帯機器	安全管理・リスク管理	支払管理・経費管理	レポートと分析
出張者		✓	✓	✓	✓	✓	
予約者	✓		✓	✓	✓	✓	
管理者		✓			✓		✓



## いまだかつて体験したことのない出張をお届け。

柔軟で専門的なチームが年中無休でお客様の出張をサポートいたします。出張の場所や時間は問いません。

市場最先端のテクノロジーを組み合わせることで、お客様が管理しやすい出張プログラムを実現し、ビジネスレベルのスピードで出張が可能となります。

お客様のための出張ソリューションで、新しい形の出張をご体験ください。

## まだ体験したことのない境地へ。



FCM

fcctravel.com